



## Nos Services

Bienvenue dans notre foire aux questions! Au restaurant Au Refuge du Golf et Hôtel Stastny, nous avons tout ce dont vous avez besoin pour organiser un évènement inoubliable. Vous découvrirez ici toutes les informations sur nos salles ainsi que les services que nous offrons dans le but de vous aider à orienter votre choix.

### N O S S A L L E S

Nous vous offrons tout d'abord trois salles bien distinctes pour accueillir vos convives. La salle Marie-Victorin, notre plus petite salle, est située dans le club house et peut accueillir jusqu'à 80 personnes. Elle possède sa propre terrasse couverte ainsi que son bar privé avec une piste de danse le tout, dans un décor chaleureux meublé de tables luxueuses en acajou. La salle terrasse, située également dans le club house, peut accueillir quant à elle jusqu'à 160 personnes. Elle possède également une immense terrasse couverte et celle-ci donne sur un magnifique jardin. Tout dépendant du nombre de personnes attendues, cette salle est meublée soit de tables rectangulaires pouvant accueillir de 6 à 10 personnes ou encore de tables octogonales pouvant accueillir 8 personnes. Un bar privé est annexé à cette salle qui charme par sa luminosité et son caractère architectural. La plus grande de nos salles, la salle de Bal, est située dans l'hôtel adjacent au restaurant. Elle peut accueillir jusqu'à 230 personnes avec des tables rectangulaires qui peuvent recevoir de 6 à 10 invités dans une atmosphère feutrée et intime. Comme les salles situées dans le club house, la salle de Bal possède son bar privé ainsi qu'une grande piste de danse qui confère à cette salle une ambiance qui invite à la fête.

### N O S F O R F A I T S

Pour ce qui est de nos forfaits, trois choix de formules tout inclus s'offrent à vous afin de remplir vos besoins lors de votre évènement. En fonction de vos goûts et de votre budget, vous pourrez choisir un des forfaits suivants : formule entrée de gamme, milieu de gamme ou haute gamme. Chacune de ces options « clés en main » inclus la salle préparée selon vos demandes avec l'équipement nécessaire, le personnel, le service de bar, le ménage ainsi que les frais de SOCAN. Nos formules sont construites pour que vous et vos invités ayez l'esprit tranquille et ne manquiez de rien ! Nos forfaits comprennent un cocktail avec un choix d'apéritif et hors d'œuvres, le repas en style banquet comprenant 4 ou 5 services ainsi que le vin et le dessert. Vous trouverez sur notre site internet sous la bannière *Menus*, les différentes alternatives pour chacun des forfaits. Si vous avez d'autres questions, commentaires ou suggestions, n'hésitez pas à communiquer avec nous!



## Foire aux questions

### SALLES

**Existe-il plusieurs configurations possibles dans les salles?**

Selon le nombre de personnes ainsi que la salle choisie, plusieurs dispositions sont possibles dès que le nombre final d'invités est déterminé.

**Est-ce que la préparation et le ménage sont inclus dans le prix de location de la salle?**

La mise en place de la salle avant l'évènement ainsi que le ménage après l'évènement sont inclus dans le prix. Cependant, nous ne prenons pas en charge la décoration dans les deux cas.

**Est-ce possible de manger sur la terrasse?**

Tout dépendant du nombre de personnes conviées et de la température, il est tout à fait possible d'installer une partie ou la totalité des invités à l'extérieur.

**En cas de mauvais temps, les terrasses sont-elles praticables?**

Oui certainement. Nos deux terrasses sont couvertes et possèdent des systèmes au propane pour les tempérer.

**Doit-on prendre rendez-vous pour venir visiter les salles?**

Oui en communiquant directement avec notre équipe.

### NOURRITURE ET BOISSON

**Est-ce possible de faire affaire avec un traiteur?**

Nous offrons un service de restauration complet donc aucun traiteur n'est admis dans l'enceinte du restaurant.

**Pouvons-nous amener notre propre gâteau de noces?**

Oui bien sûr. De plus, nous fournissons tout le nécessaire pour effectuer la coupe et le service.

**Le dessert fournit dans le forfait est-il complet ou coupé en portions?**

Le dessert que nous offrons est livré en plaques et donc, découpé pour le nombre de personnes attendues. Il est cependant possible de commander un petit gâteau pour la table d'honneur.



**Est-ce possible d'amener des boissons alcoolisées provenant de l'extérieur?** Non. Aucune boisson alcoolisée provenant de l'extérieur n'est tolérée sur l'ensemble de la propriété.

**Est-ce qu'il y a un service de bar dans toutes les salles?** Chacune de nos trois salles possède son propre bar complet privé.

**Est-ce possible de prévoir un menu pour une ou des personnes allergiques ou végétariennes?** Oui lorsque nous sommes avisés d'avance.

**Offrez-vous des menus pour enfants?** Oui. Vous avez la possibilité de leur servir le même menu que les adultes en portion réduite ou encore de leur offrir un menu exclusivement préparé pour eux.

**Peut-on prévoir un cocktail sans alcool pour la santé?** Oui. Nous offrons plusieurs possibilités de breuvages sans alcool pour les enfants et les invités qui ne peuvent pas consommer d'alcool.

**Est-ce que le menu doit être le même pour tout le monde?** Pour faciliter le service et la logistique de l'évènement, il est préférable que le menu soit identique pour tous. Toutefois, il est possible d'offrir des choix mais cela implique d'avantage de préparation et donc, des frais supplémentaires.

**Est-ce possible de réserver pour le brunch du dimanche?** Oui. Vous pouvez réserver pour le brunch du dimanche qui se déroule de 10 :00 à 13 :00. Le menu est disponible sur notre site internet sous la rubrique *Menus*.

**Outre le traditionnel mousseux, peut-on offrir autre chose en guise de santé?** Nous offrons une variété d'alternatives au mousseux traditionnel. Vous pourrez en savoir plus en consultant nos menus disponibles sur notre site internet.

**Est-ce possible de déguster les menus?** Oui. Chaque année au printemps, nous offrons à nos clients de l'année en cours de déguster nos menus afin qu'ils puissent faire un choix éclairé. Il vous est également possible de prendre rendez-vous et de déguster nos menus au moment qui vous convient.



**Est-ce possible d'interchanger des éléments des différents forfaits?** Oui. Si vous voulez, par exemple, une entrée haut de gamme avec un repas principal entrée de gamme et une santé milieu de gamme, il vous est possible de le faire. Le prix du forfait sera révisé en conséquence.

## **DÉCORATION**

**Est-ce qu'il est possible de décorer avant le jour de l'évènement?** De façon générale, oui. Cependant, il peut arriver que des évènements nous empêchent de libérer la salle la veille. Dans une telle situation, la salle serait disponible le matin de l'évènement. La disponibilité de la salle vous sera confirmée deux semaines avant votre évènement.

**Est-ce que certains éléments de décoration sont interdits?** Les éléments suivants sont interdits : des chandelles ayant une flamme ouverte, les confettis et paillettes, ainsi que tout matériel inflammable.

**Est-ce que ce sont les clients qui prennent en charge la décoration?** Oui. Il est de la responsabilité du client de prévoir la décoration, de l'installer et de l'enlever lorsque l'évènement est terminé.

**La location de mobilier est-elle possible?** Oui. Il vous est possible de louer, par exemple, des tables cocktail ou encore des sofas pour créer une ambiance unique.

**De quelle couleur sont les nappes et serviettes de tables fournies?** Les nappes et les serviettes de table fournies sont blanches.

**La salle doit-elle être libérée de la décoration le soir même ou est-ce que nous pouvons revenir le lendemain?** Les décorations doivent être enlevées le soir même ou tôt le lendemain matin. Si la salle est réservée pour le lendemain, les décorations doivent inévitablement être retirées le soir même.

## **ANIMATION ET MUSIQUE**

**Est-ce qu'il est possible de fournir le repas au DJ?** Lors du choix du menu, vous pouvez décider d'inclure le DJ dans le nombre de personnes attendues ou de lui laisser à sa discrétion.



**Pouvons-nous projeter un montage photo ou vidéo?** Nous avons sur place des écrans ainsi qu'un téléviseur afin que vous puissiez projeter des photos ou vidéos.

**Pouvons-nous choisir notre propre animation?** Oui. Nous avons des compagnies que nous pouvons vous référer mais le choix de votre animation vous revient.

**Est-ce que le système de son et l'éclairage sont inclus dans la location de la salle?** Non. Nous offrons un service de location pour ce type d'équipement.

## **DÉROULEMENT**

**Est-ce possible de convier des invités de soirée?** Oui certainement. Vous n'avez qu'à nous mentionner combien de personnes vous attendez. Aucun frais ne s'applique dans cette situation.

**Quelle est l'heure idéale pour débiter le repas?** Pour laisser le temps aux invités de discuter, il est préférable de compter environ 1h30 entre le moment où les invités arrivent et le début du repas.

**A quelle heure la soirée doit-elle terminer?** Dans les salles Marie-Victorin et Terrasse, la soirée doit se terminer à 2h tandis que dans la salle de Bal, l'heure de fin est 1h.

**Quand, au plus tard, doit-on confirmer le nombre d'invités attendus?** Le nombre d'invités attendus doit être confirmé au plus tard une semaine avant l'évènement.

**Est-ce possible de louer et d'installer un chapiteau sur le terrain?** Oui certainement. Cependant, nous ne prenons pas en charge ce type d'installation.

**Est-ce que vous offrez la possibilité de faire une cérémonie sur place?** Oui. Les deux terrasses couvertes que nous possédons ainsi que le terrain devant le restaurant peuvent accueillir de telles cérémonies. En cas de mauvais temps, les terrasses peuvent être tempérées et fermées. Si la température est trop mauvaise, il est également possible de faire la cérémonie à l'intérieur et ce, dépendamment du nombre de personnes.



**Est-ce possible de prendre des photos sur le terrain de golf?**

Oui, bien sûr. Votre photographe et vous pourrez vous rendre sur le terrain en voiturette de golf accompagné par un membre de notre équipe afin de prendre de magnifiques photos.

**PAIEMENT**

**Est-ce que le pourboire est compris sur la facture?** Oui. La facture finale comprend un 15% de service.

**Quand doit-on acquitter la totalité de la facture?** La totalité de la facture doit être acquittée le soir même de l'évènement.

**Est-ce qu'un dépôt est exigé lors de la réservation?** Trois dépôts sont exigés avant le paiement de la facture finale et sont calculés sur le montant de la facture estimée à la signature du contrat.

1<sup>er</sup> dépôt : 10% du montant de la facture et payable a la signature du contrat.

2<sup>e</sup> dépôt : 30% du montant de la facture et payable 90 jours avant l'évènement.

3<sup>e</sup> dépôt : 30% du montant de la facture et payable 30 jours avant l'évènement.